

Smarter Collaboration in Emergency Department

Joachim Schaad
smarter talents Switzerland 2025
21. Januar 2026, Luzern

Kurzer Projektbeschreibung

- Optimierung der Zusammenarbeit zwischen Pflege und Ärzteschaft in der Notfallstation

Ziel

- Wie können wir als Notfallteam effizienter zusammenarbeiten, sodass eine gute Patientenversorgung sichergestellt ist und Pflegende sowie Ärzte die Arbeit als zufriedenstellend erleben?

Kontext

- Verschiedene Professionen mit verschiedenen Rollen und Kompetenzen
- Gemeinsames Ziel
- Zeitdruck, hohe Patientenzahlen und unklare Situationen
- Manchmal sieht man den Wald vor lauter Bäumen nicht mehr

→ Fragebogen über die Zusammenarbeit aktuell

Kommunikation: Closed-loop, Prioritäten

Patientensicherheit: Patienteneinschätzungen werden kommuniziert

Effizienz

Rollenverteilung: Kompetenzen

Leitlinienkonforme Abläufe

Konfliktmanagement: CIRS, Feedback

Wertschätzung und Vertrauen

Förderung der Zusammenarbeit: Schockraum, Fall

Was lief gut?

- Positive Rückmeldung der Abteilungsleiter:innen

Was hat Freude bereitet?

- Konflikte ansprechen

Herausforderungen + Ausblick

Schwierigkeiten

- Timing

Lernmomente

- Klein aber richtig

„neue“ Einsichten

- Es menscht überall 😊

nächste Schritte

- Evaluation des Fragebogens
- Besprechung der Resultate
- Formulierung von Zielen, Motivation zur konstruktiven Zusammenarbeit
- Reevaluation